

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, COMPRA Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: septiembre de 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, registro, compra y utilización del sitio web de GRANDIR CM, así como el acceso al curso “Trading Sin Vendas” y a los demás contenidos y recursos educativos disponibles en la plataforma.

Al utilizar el sitio, crear una cuenta o adquirir el curso, la persona usuaria declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

El sitio web y el curso “Trading Sin Vendas” son ofrecidos por:

Grandir CM Sociedad de Responsabilidad Limitada

Cédula jurídica: 3-102-873916

Nombre comercial: GRANDIR CM

País: Costa Rica

Correo electrónico: grandircm.info@gmail.com

WhatsApp: +506 7142 6154

Para consultas relacionadas con compras, acceso a la plataforma, privacidad o estos Términos y Condiciones, las personas usuarias pueden comunicarse mediante los canales indicados anteriormente.

### 2. NATURALEZA Y OBJETO DEL SERVICIO

GRANDIR CM ofrece contenido educativo relacionado con trading, análisis de mercados financieros, criptomonedas, fundamentos económicos, gestión de riesgo y otras materias relacionadas.

El curso “Trading Sin Vendas” incluye principalmente videos pregrabados y puede incorporar materiales didácticos, materiales de apoyo, recursos digitales, podcast y otros contenidos educativos disponibles dentro de la plataforma.

El contenido proporcionado por GRANDIR CM tiene fines exclusivamente educativos e informativos.

GRANDIR CM no presta, mediante este curso, servicios personalizados de asesoría financiera, intermediación bursátil, administración de fondos, gestión de activos o recomendación individualizada de inversión.

La compra del curso tampoco constituye una promesa o garantía de resultados financieros.

### 3. PRECIO Y MODALIDAD DE ACCESO

El precio actualmente establecido para el curso “Trading Sin Vendas” es de USD \$10 (diez dólares estadounidenses) mediante un único pago.

La compra no constituye una suscripción y GRANDIR CM no realiza cobros recurrentes por el acceso al curso, salvo que en el futuro se ofrezca un producto o servicio diferente que sea expresamente identificado como recurrente y aceptado por la persona usuaria.

Una vez confirmado correctamente el pago y habilitada la cuenta correspondiente, la persona compradora obtiene acceso de duración indefinida al contenido adquirido, sujeto a estos Términos y Condiciones, al uso adecuado de la plataforma y a la continuidad razonable del servicio.

La expresión “acceso de por vida” o expresiones equivalentes utilizadas comercialmente se refieren a que el acceso adquirido no tiene una fecha de vencimiento predeterminada ni requiere pagos periódicos para mantenerse activo.

No constituye una garantía de funcionamiento perpetuo e ininterrumpido de una determinada tecnología, dominio, plataforma o proveedor externo.

GRANDIR CM podrá realizar cambios tecnológicos, migraciones o actualizaciones razonables procurando preservar el acceso legítimamente adquirido por sus usuarios.

## **4. MEDIOS DE PAGO**

Dependiendo de la modalidad disponible al momento de la compra, el curso podrá adquirirse mediante proveedores o canales habilitados por GRANDIR CM, incluyendo PayPal y Hotmart.

### **PAGO MEDIANTE CRIPTOMONEDAS:**

GRANDIR CM también permite adquirir el curso mediante criptomonedas aceptadas por la empresa.

Esta modalidad NO se procesa mediante un checkout automatizado en el sitio web.

La persona interesada deberá contactar directamente a GRANDIR CM mediante sus canales oficiales, incluyendo WhatsApp o correo electrónico, para recibir las instrucciones correspondientes.

Una vez que GRANDIR CM verifique la recepción del pago, la cuenta y/o el acceso al curso serán creados o habilitados manualmente por GRANDIR CM.

GRANDIR CM nunca solicitará claves privadas, frases semilla o credenciales de acceso a billeteras de criptomonedas.

GRANDIR CM no almacena directamente los datos completos de tarjetas utilizados por proveedores externos de pago.

Los proveedores externos pueden estar sujetos a sus propios términos, políticas de privacidad, mecanismos de procesamiento y medidas de seguridad.

## **5. CUENTA DE USUARIO Y SEGURIDAD**

El acceso al contenido privado requiere una cuenta personal.

Cada usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de utilizar su cuenta de manera adecuada.

El acceso es personal e intransferible.

No está permitido:

- compartir o comercializar credenciales de acceso;
- permitir deliberadamente el uso de una cuenta por terceros no autorizados;
- intentar acceder a cuentas o áreas restringidas sin autorización;
- evadir mecanismos de seguridad o controles de acceso;
- utilizar la plataforma para actividades fraudulentas, ilícitas o que perjudiquen su funcionamiento.

GRANDIR CM podrá restringir o suspender una cuenta cuando existan indicios razonables de fraude, vulneración de seguridad, distribución no autorizada del contenido o incumplimiento grave de estos

Términos.

Cuando corresponda, estas medidas se aplicarán sin perjuicio de los derechos que la legislación aplicable reconozca a la persona consumidora.

## 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los videos, audios, pódcast, textos, documentos, materiales didácticos, gráficos, diseños, logotipos, marcas y demás contenidos propios disponibles en GRANDIR CM se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual correspondientes.

La compra concede al usuario una licencia personal de acceso y utilización para fines educativos.

La compra no transfiere la propiedad intelectual sobre los contenidos.

Sin autorización previa y expresa de GRANDIR CM, queda prohibido, entre otros:

- copiar o redistribuir materiales de forma no autorizada;
- vender, sublicenciar o alquilar el contenido;
- publicar videos o materiales privados en otras plataformas;
- realizar grabaciones o reproducciones con el propósito de redistribuir el contenido;
- utilizar los materiales con fines comerciales no autorizados;
- compartir sistemáticamente los recursos privados con personas que no hayan adquirido acceso.

## 7. RIESGOS ASOCIADOS AL TRADING Y LAS INVERSIONES

El trading, las criptomonedas y los mercados financieros implican riesgos.

La persona usuaria reconoce que puede experimentar pérdidas parciales o totales del capital destinado a operaciones financieras.

GRANDIR CM no garantiza rentabilidad, ganancias, recuperación de capital ni resultados financieros específicos.

Las estrategias, análisis, ejemplos, operaciones hipotéticas, casos prácticos o resultados históricos presentados dentro del curso o en contenidos públicos tienen fines educativos y no garantizan resultados futuros.

Las condiciones de mercado pueden cambiar y una metodología que haya producido determinados resultados en un período puede comportarse de manera diferente posteriormente.

Cada persona es responsable de evaluar su situación, tolerancia al riesgo y decisiones financieras.

## 8. CONTENIDO EDUCATIVO Y DECISIONES INDIVIDUALES

El contenido de GRANDIR CM no sustituye asesoramiento financiero, jurídico, contable o tributario personalizado.

La información proporcionada debe ser interpretada dentro de su contexto educativo.

Cualquier operación realizada por una persona usuaria en mercados financieros, exchanges, brokers u otras plataformas externas se realiza bajo su propia decisión y responsabilidad.

GRANDIR CM no controla la ejecución, disponibilidad, solvencia, seguridad, precios, spreads, comisiones o funcionamiento de plataformas financieras de terceros utilizadas voluntariamente por los usuarios.

## 9. RETRACTOS, REEMBOLSOS Y PROBLEMAS DE ACCESO

Las solicitudes de retracto, cancelación o reembolso serán atendidas conforme a la legislación costarricense aplicable y a los derechos irrenunciables que correspondan a la persona consumidora.

Cuando resulte aplicable el derecho de retracto en una contratación realizada mediante comercio electrónico, se respetarán las condiciones y plazos establecidos por la normativa vigente.

Cuando una compra sea procesada mediante un proveedor externo como PayPal o Hotmart, determinados aspectos operativos del reembolso también podrán tramitarse mediante el proveedor correspondiente, sin limitar los derechos que resulten aplicables.

Si una persona experimenta un problema técnico que le impida acceder al contenido legítimamente adquirido, deberá comunicarse con GRANDIR CM para que el caso pueda ser revisado y, cuando corresponda, corregido.

Esta política no pretende limitar garantías ni derechos que legalmente no puedan ser renunciados por la persona consumidora.

## 10. DISPONIBILIDAD Y ACTUALIZACIÓN DEL CONTENIDO

GRANDIR CM procura mantener su plataforma y contenidos disponibles de manera razonable.

Sin embargo, pueden existir interrupciones temporales derivadas de mantenimiento, actualizaciones, fallos técnicos, proveedores externos, incidentes de seguridad u otras circunstancias razonables.

GRANDIR CM podrá actualizar, reorganizar, ampliar, corregir o sustituir contenidos educativos cuando resulte conveniente para mantener la plataforma y sus materiales.

Estas modificaciones no implican necesariamente la creación de un producto nuevo ni un nuevo cobro para quienes ya tengan derecho al contenido correspondiente.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, GRANDIR CM no será responsable por pérdidas financieras derivadas de decisiones de inversión o trading adoptadas por las personas usuarias basándose en su propia interpretación o aplicación del contenido educativo.

Tampoco será responsable por fallos, pérdidas o actuaciones atribuibles directamente a brokers, exchanges, entidades financieras, billeteras, redes blockchain, proveedores de pago u otros servicios externos sobre los cuales GRANDIR CM no ejerza control.

Nada de lo dispuesto en estos Términos pretende excluir o limitar responsabilidades o derechos que, conforme a la legislación costarricense, no puedan excluirse contractualmente.

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

## **12. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados directamente mediante la plataforma es:

Grandir CM Sociedad de Responsabilidad Limitada  
Cédula jurídica: 3-102-873916  
Costa Rica  
Correo: grandircm.info@gmail.com

## **13. DATOS QUE PODEMOS TRATAR**

Dependiendo de la forma en que la persona utilice la plataforma, GRANDIR CM podrá tratar datos necesarios para prestar y proteger el servicio, tales como:

- nombre;
- correo electrónico;
- información relacionada con la cuenta;
- estado de acceso al curso;
- información necesaria para identificar o verificar una compra;
- información relacionada con el uso y funcionamiento de la plataforma;
- datos técnicos y de seguridad necesarios para autenticación, prevención de abuso y protección de cuentas;
- comunicaciones enviadas voluntariamente a GRANDIR CM.

GRANDIR CM no necesita almacenar directamente los datos completos de las tarjetas procesadas por proveedores externos de pago.

## **14. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales podrán utilizarse para:

- crear y administrar cuentas;
- proporcionar acceso al contenido adquirido;
- verificar compras;
- gestionar soporte y solicitudes;
- proteger la seguridad de usuarios y plataforma;
- prevenir fraude o abuso;
- enviar comunicaciones necesarias relacionadas con una compra, cuenta o servicio;
- cumplir obligaciones legales aplicables;
- mantener y mejorar razonablemente el funcionamiento de la plataforma.

Los datos personales no serán vendidos a terceros.

## **15. PROVEEDORES Y TERCEROS**

Para operar el sitio y prestar determinados servicios, GRANDIR CM puede utilizar proveedores tecnológicos y de pago.

Estos terceros podrán tratar únicamente la información necesaria para prestar los servicios correspondientes y estarán sujetos a sus propias obligaciones, condiciones y políticas de privacidad.

El uso de PayPal, Hotmart u otros servicios externos puede implicar que determinada información sea tratada directamente por esas plataformas.

GRANDIR CM no controla las prácticas independientes de tratamiento realizadas directamente por dichos terceros fuera del ámbito de responsabilidad de GRANDIR CM.

## **16. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

GRANDIR CM aplica medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a proteger las cuentas, los contenidos privados y los datos personales frente a accesos, usos o modificaciones no autorizadas.

No obstante, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta.

## **17. CONSERVACIÓN**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo razonablemente necesario para proporcionar el servicio, gestionar la relación con la persona usuaria, mantener registros necesarios de las transacciones y cumplir las obligaciones legales aplicables.

Cuando los datos dejen de ser necesarios y no exista una obligación legítima o legal de conservación, podrán ser eliminados o anonimizados según corresponda.

## **18. DERECHOS DE LAS PERSONAS TITULARES**

Las personas titulares podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación costarricense respecto de sus datos personales, incluyendo los derechos de acceso, rectificación y supresión, cuando correspondan.

Las solicitudes pueden enviarse a:

[grandircm.info@gmail.com](mailto:grandircm.info@gmail.com)

GRANDIR CM podrá solicitar información razonable para verificar la identidad de quien realiza la solicitud antes de entregar, modificar o eliminar información personal.

La eliminación de determinados datos podrá estar limitada cuando exista una obligación legal de conservación o cuando sean necesarios para la defensa o ejercicio de derechos legítimos.

## **19. COMUNICACIONES**

GRANDIR CM podrá enviar comunicaciones necesarias para la prestación del servicio, por ejemplo relacionadas con:

- creación o seguridad de la cuenta;
- recuperación de contraseña;
- confirmación o gestión del acceso;
- compras;
- cambios relevantes del servicio;
- soporte solicitado por el usuario.

Las comunicaciones estrictamente necesarias para administrar una cuenta o compra no tienen la misma naturaleza que comunicaciones promocionales opcionales.

## **20. MODIFICACIONES DE ESTOS TÉRMINOS Y DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

GRANDIR CM podrá actualizar estos Términos y la Política de Privacidad cuando existan cambios legales, operativos, tecnológicos o relacionados con el servicio.

La versión vigente indicará su fecha de última actualización.

Cuando una modificación sea material y resulte razonablemente necesario, GRANDIR CM podrá comunicarla mediante el sitio, la cuenta del usuario, correo electrónico u otro canal apropiado.

Los cambios no se utilizarán para eliminar retroactivamente derechos adquiridos o derechos irrenunciables reconocidos por la legislación aplicable.

## **21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Estos Términos y Condiciones se interpretarán conforme a las leyes de la República de Costa Rica.

Las controversias podrán ser sometidas a las autoridades administrativas o judiciales competentes conforme a la legislación aplicable.

Nada de esta cláusula pretende impedir que una persona consumidora ejerza los derechos o utilice los mecanismos de protección que le correspondan legalmente.

## **22. CONTACTO**

Para consultas relacionadas con estos Términos, privacidad, acceso o compras:

GRANDIR CM

Grandir CM Sociedad de Responsabilidad Limitada

Cédula jurídica: 3-102-873916

Costa Rica

Correo:

[grandircm.info@gmail.com](mailto:grandircm.info@gmail.com)

WhatsApp:

+506 7142 6154